

## 新北市政府教育局 函

地址：220091新北市板橋區僑中一街1-1號  
(雲端科技智慧中心)

承辦人：施信源

電話：(02)80723456 分機635

傳真：(02)29689917

電子信箱：ayuan@apps.ntpc.edu.tw

受文者：新北市三重區碧華國民小學

發文日期：中華民國115年1月8日

發文字號：新北教研資字第1150028402號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：本局網域內 Google Chat 服務（以下簡稱 Chat）將自  
115 年 8 月 1 日起停止使用，請查照。

說明：

- 一、本局為推動數位學習，配發全市Google 教育帳號，先前因應疫情，為使親師生線上同步具有即時溝通機制，目前Chat 服務處於全面開放狀態至今。
- 二、考量疫情趨緩且親師生溝通管道日益暢通多元，但Chat管理困境與隱患卻日增，包含網路社交失序與霸凌、兒少安全威脅、管理法規限制、外部風險滲透、預期目標偏離等。
- 三、為保護學生身心健康並回歸教育本質，本局將採主動拆彈策略，全面關閉Chat服務功能，辦理期程如下：
  - (一)預告期：以本函文通知本市各級學校，說明關閉事由。
  - (二)緩衝期：自函知後將進行意見收集與回應，以利周全，並請各校引導親師生改用具備「網路安全管控」機制之溝通工具，如Gmail會話群組功能、校園通APP聯絡本、

因材網、Google Classroom等學習平臺內建之討論機制。

(三)實施期：配合 115 學年度起始日，訂於115年8月1日全面停止使用。

四、為使影響降之最低，務請各校進行全面宣導。如有疑問或建議，請洽承辦人施信源輔導員，電話：(02)8072-3456分機635，電子郵件：ayuan@apps.ntpc.edu.tw。

正本：新北市各公私立高中職暨國中小

副本：新北市政府教育局特殊教育科、新北市政府教育局校園安全室

